СПРАВКА

о проведении в 2016 году

независимой оценки качества образовательной деятельности

общеобразовательных организаций Можгинского района,

реализующих образовательные программы основного общего образования

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Работа по НОК ОД в Удмуртской Республике выполнялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» на основании приказа Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 30 апреля 2015 года № 496 «О проведении оценки качества работы образовательных организаций в Удмуртской Республике».

Общественный совет Министерства образования и науки Удмуртской Республики одобрил перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОК ОД в 2016 году (протокол от 25 января 2016 года № 1 и протокол от 25 марта 2016 года №2). В перечень вошли 107 общеобразовательных организаций, реализующих образовательные программы основного общего образования (основные школы). В Можгинском районе вошли 9 основных общеобразовательных школ и Большеучинская школа - интернат.

Таким образом, в 2016 году НОК ОД проводилась в отношении 10 общеобразовательных организаций. Информация о количестве участников НОК ОД по представлена в таблице 1.

Таблица 1

**Информация о количестве участников НОК ОД**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Кол-во ОО** | **Кол-во участников анкетирования** | | |
| **План, чел.** | **Факт, чел.** | **% участия** |
| Можгинский район | 9 ООШ: | 548 | 371 | 67,70 |
|  | МБОУ «Вишурская ООШ» | 65 | 52 | 80 |
|  | МБОУ «Ломеслудская ООШ» | 57 | 50 | 87,7 |
|  | МБОУ «Большесибинская ООШ» | 58 | 32 | 55 |
|  | МБОУ «Мельниковская ООШ» | 31 | 31 | 100 |
|  | МБОУ «Пазяльская ООШ» | 106 | 54 | 50,9 |
|  | МБОУ «Большепудгинская ООШ» | 37 | 27 | 72,9 |
|  | МБОУ «Люгинская ООШ» | 56 | 25 | 44,6 |
|  | МБОУ «Верхнеюринская ООШ» | 93 | 34 | 36,5 |
|  | МБОУ «Комякская ООШ» | 44 | 66 | 151 |
|  | 1 коррекционная школа | 148 | 1 | 0,68 |
| Удмуртская Республика | 107 | 5089 | 3369 | 66,20 |

НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК ОД проводилась в период с февраля по август 2016 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;

- проведение анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;

- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- сбор данных форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1, 83-РИК) и мониторинга региональной системы образования (паспорт образовательного учреждения);

- сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru;

- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

При разработке методики и инструментария учитывался опыт регионов Российской

Федерации, членов Евразийской Ассоциации оценки качества образования, Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся проводилось с 22 марта по 16 мая 2016 года. Анкета, рассмотренная и одобренная на заседании Общественного совета Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 25 марта 2016 года № 2), включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг по четырем группам показателей. У респондентов также была возможность оставить отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 372 родителя (законных представителей) обучающихся из 10 образовательной организации, что составляет 68,38% от общего

количества респондентов (696человек).

Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций проведен специалистами органов управления образованием муниципальных районов и городских округов Удмуртской Республики в апреле 2016 года.

Формы федерального статистического наблюдения (ОШ-1, 83-РИК) и мониторинга

региональной системы образования (паспорт образовательного учреждения)использовались для расчета группы показателей № 2, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Данные рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте www.bus.gov.ru получены по состоянию на 1 июня 2016 года.

Анализ результатов НОК ОД показывает, что средний балл по итогам НОК ОД составил 116,7 (в УР- 117,87 (максимальное значение - 160). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом:

№ 1 - **36**  (УР- 35,65 (максимальное значение - 40),

№ 2 - **41** ( УР- 41,52 (максимальное значение - 70),

№ 3 - **17,55** (УР- 17,53 (максимальное значение - 20),

№ 4 **- 22,2** (УР- 23,57 (максимальное значение - 30).

Распределение результатов НОК ОД представлено в таблице (приложение)

По результатам анкетирования 84% (УР- 88,42%) родителей (законных представителей) обучающихся в целом удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг.

По результатам НОК ОД подготовлены предложения по совершенствованию образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышению качества управления муниципальными системами образования и образовательными организациями.

**Предложения по совершенствованию образовательной деятельности ОО**

**Образовательным организациям:**

- провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;

- использовать результаты НОК ОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;

- учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;

- включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

-  в срок до 03.11.2016г. разработать, согласовать с Управлением образования и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам НОК ОД;

-  в срок до 09.11.2016г. разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;

- обеспечить информирование родители о процедурах и результатах НОК ОД.

**МКОУ «Большеучинская школа-интернат»:**

провести детальный анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и предусмотреть мероприятия по их улучшении;

провести детальный анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, и предусмотреть мероприятия по их улучшению;

провести детальный анализ показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности, и предусмотреть мероприятия по их улучшению;

провести детальный анализ всех показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности, и предусмотреть мероприятия по их улучшению.